



RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO DA SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO - SEDECITI - 2025

Conforme disposto no Art. 80, § 3º da Lei
Orgânica Municipal – Município de Cruz
Machado/PR

CRUZ MACHADO 2026



Este documento é **prioritariamente digital**, nos termos da Instrução Normativa SCI nº 033/2026, da **Controladoria Interna do Município de Cruz Machado**. A sua impressão deve ser **evitada**, restringindo-se às hipóteses de exceção previstas no Art. 4º da referida norma. Acesse a IN nº 033/2026 pelo Qrcode ao lado.



1. INTRODUÇÃO

Cumprindo o disposto no Art. 80, § 3º da Lei Orgânica Municipal do Município de Cruz Machado/PR, o presente Relatório de Gestão tem como objetivo apresentar, descrever e analisar os principais feitos, atendimentos e ações desenvolvidas no âmbito da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (SEDECITI). O documento abrange as atividades realizadas no período compreendido entre 01 de janeiro de 2025 até 31 de dezembro de 2025.

A SEDECITI atua como órgão estratégico da Administração Municipal, responsável pela formulação, coordenação e execução de políticas públicas voltadas ao desenvolvimento econômico local, ao fortalecimento do empreendedorismo, à inovação e à ampliação das oportunidades de geração de emprego e renda.

Pautada na busca constante pela melhoria do ambiente de negócios, a atuação da Secretaria tem gerado resultados expressivos para o município. Esse compromisso com a excelência no atendimento e fomento ao ecossistema empreendedor local foi coroado neste período com o reconhecimento de premiações a nível estadual e nacional, consolidando Cruz Machado como referência no setor.

Nesse contexto, a Sala do Empreendedor de Cruz Machado e o Escritório de Compras Públicas configuram-se como braços operacionais da SEDECITI, executando ações diretas de atendimento, orientação, capacitação e apoio aos empreendedores e empresas locais.



2. OBJETIVOS

2.1 Objetivo Geral

Relatar as atividades realizadas pela SEDECITI, evidenciando sua relevância para o desenvolvimento local, em cumprimento do disposto no Art. 80, § 3º da Lei Orgânica Municipal.

2.2 Objetivos Específicos

- 1) Demonstrar quantitativamente os atendimentos realizados no período;
- 2) Descrever os principais serviços prestados aos empreendedores;
- 3) Apresentar as conquistas da Sala do Empreendedor a nível regional, estadual e nacional;
- 4) Evidenciar as ações de divulgação e monitoramento de editais de compras públicas;
- 5) Apontar os impactos das atividades no fortalecimento dos negócios locais.
- 6) Apresentar as capacitações oferecidas como estratégias de melhorias dos negócios;
- 7) Destacar ações de melhoria legal para o avanço da ciência, tecnologia e inovação



Este documento é **prioritariamente digital**, nos termos da Instrução Normativa SCI nº 033/2026, da **Controladoria Interna do Município de Cruz Machado**. A sua impressão deve ser **evitada**, restringindo-se às hipóteses de exceção previstas no Art. 4º da referida norma. Acesse a IN nº 033/2026 pelo Qrcode ao lado.

3. METODOLOGIA

Para a elaboração deste relatório, adotou-se uma abordagem mista, englobando dados quantitativos e qualitativos que refletem a atuação integral da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (SEDECITI) enquanto órgão central formulador de políticas públicas.

Em âmbito macroeconômico, o levantamento contemplou a extração e análise de indicadores oficiais provenientes dos painéis empresariais do Governo Federal, permitindo um diagnóstico referenciado e preciso da evolução do ecossistema de negócios no município.

No que tange às ações institucionais da pasta, a metodologia incluiu o mapeamento das articulações voltadas à modernização do ambiente de negócios, com destaque para a formulação, revisão e acompanhamento de projetos de leis de fomento econômico. Além disso, o relatório compila os registros de aprimoramento interno, evidenciando a participação contínua dos servidores da Secretaria em capacitações, cursos e eventos de qualificação profissional.

Complementarmente, no âmbito executivo, foram utilizados os dados extraídos dos relatórios oficiais de atendimento da Sala do Empreendedor, gerados pelo sistema do Sebrae (GISE), bem como as ações operacionais estruturadas pelo Escritório de Compras Públicas.

A análise e a sistematização dessas informações ocorreram de forma descritiva, com a organização por eixos temáticos de atuação da SEDECITI, permitindo uma visão ampla, integrada e estruturada de todas as frentes de trabalho desenvolvidas no período.



*Este documento é **prioritariamente digital**, nos termos da Instrução Normativa SCI nº 033/2026, da **Controladoria Interna do Município de Cruz Machado**. A sua impressão deve ser **evitada**, restringindo-se às hipóteses de exceção previstas no Art. 4º da referida norma. Acesse a IN nº 033/2026 pelo Qrcode ao lado.*

4. ESTRUTURA E ATUAÇÃO DA SEDECITI

A Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação – SEDECITI atua por meio de estruturas e programas que visam apoiar o empreendedor, fortalecer empresas locais e fomentar o desenvolvimento econômico sustentável do município. Para garantir a eficácia de suas ações e o alcance integral das demandas do ecossistema de negócios, a Secretaria organiza sua estrutura de atuação em duas frentes fundamentais:

4.1 Eixo Estratégico, de Inovação e Desburocratização

Nesta frente, a SEDECITI concentra esforços na elaboração de políticas públicas, articulação de projetos de leis de fomento, análise de dados de inteligência de mercado e na melhoria contínua do ambiente de negócios.

Destacam-se as ações de modernização tecnológica voltadas à desburocratização, a exemplo da implementação de iniciativas como o "Descomplica Paraná", que trará a automação para as consultas de viabilidade de negócios no município, garantindo agilidade, eficiência e segurança jurídica para quem deseja empreender e investir na cidade.

4.2 Eixo Operacional e de Apoio ao Empreendedor

Para a execução das políticas de atendimento direto na ponta, a Secretaria atua com foco em facilitação e capacitação. Entre seus principais braços de atuação destacam-se:

- **Sala do Empreendedor de Cruz Machado:** Atua como a principal porta de entrada do empresário local. É o espaço dedicado à prestação de serviços



*Este documento é **prioritariamente digital**, nos termos da Instrução Normativa SCI nº 033/2026, da **Controladoria Interna do Município de Cruz Machado**. A sua impressão deve ser **evitada**, restringindo-se às hipóteses de exceção previstas no Art. 4º da referida norma. Acesse a IN nº 033/2026 pelo Qrcode ao lado.*



essenciais, oferecendo suporte contínuo em processos de formalização, regularização, orientação técnica, apoio ao microcrédito e promoção de capacitações para o aprimoramento da gestão empresarial.

- **Escritório de Compras Públicas (Compra Cruz Machado):** Estrutura estratégica criada com o propósito de orientar, monitorar e inserir as empresas locais nos processos licitatórios do município. Seu papel é fundamental para desmistificar o fornecimento ao poder público, garantindo que os recursos do orçamento municipal circulem e permaneçam na economia da própria cidade, gerando mais empregos e renda.

Essas estruturas executam ações diretas de atendimento ao público, orientação técnica, capacitação e articulação institucional, sob a coordenação da SEDECITI. O trabalho integrado entre planejamento estratégico, inovação tecnológica e o suporte operacional diário consolida o papel da Secretaria como verdadeira indutora do crescimento local.



5. AÇÕES E DESTAQUES DA SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO (SEDECITI)

O ano de 2025 foi marcado por uma reestruturação profunda e pela implementação de projetos que visam a melhoria contínua do ecossistema empreendedor de Cruz Machado. A seguir, detalham-se as principais ações conduzidas pela Secretaria, evidenciando os objetivos estratégicos de cada iniciativa:

5.1 Reestruturação Institucional e Modernização da Legislação

- **Criação da SEDECITI e Novo Organograma:** A equipe participou ativamente da redação das emendas que transformaram a antiga Secretaria de Indústria e Comércio na atual SEDECITI. O objetivo foi modernizar a estrutura administrativa, desenhando um novo organograma e estabelecendo atribuições focadas em inovação e tecnologia, o que permitiu a inserção de novas e eficientes linhas de ação para o município.
- **Lei da Inovação e Selo de Referência:** Com o intuito de estabelecer um marco legal seguro que estimule o desenvolvimento tecnológico e reconheça as boas práticas, a SEDECITI enviou à Casa de Leis os projetos da Lei da Inovação (PL 1950/2025) e da Lei do Selo de Referência Empresarial (PL 1952/2025). O objetivo é alavancar a competitividade e valorizar as empresas locais.
- **Ampliação das Atividades de Baixo Risco:** Visando a desburocratização e a facilitação do empreendedorismo, a Secretaria redigiu o Decreto que amplia o rol de atividades de baixo risco para 975 categorias, alinhando-se rigorosamente às diretrizes do Estado do Paraná. O grande objetivo desta medida é a dispensa de atos de registro e licenciamento prévio, garantindo que o empreendedor inicie seu negócio com agilidade.



Este documento é **prioritariamente digital**, nos termos da Instrução Normativa SCI nº 033/2026, da **Controladoria Interna do Município de Cruz Machado**. A sua impressão deve ser **evitada**, restringindo-se às hipóteses de exceção previstas no Art. 4º da referida norma. Acesse a IN nº 033/2026 pelo Qrcode ao lado.



5.2 Desburocratização, Infraestrutura e Fomento Econômico

- **Agilidade Nacional na Abertura de Empresas:** A gestão eficiente das consultas de viabilidade rendeu a Cruz Machado um marco histórico. Dados oficiais do painel de empresas do Governo Federal confirmaram que o município obteve o menor tempo de abertura de empresas do Sul do Paraná, figurando também entre os mais rápidos de todo o estado e do país. O objetivo alcançado reflete o compromisso da pasta com a celeridade administrativa e o respeito ao tempo do investidor.
- **Implementação do Escritório de Compras Públicas:** A SEDECITI redigiu o decreto de regulamentação do "Compra Cruz Machado" e conduziu sua implementação em tempo recorde, entrando em funcionamento em menos de 30 dias. O objetivo primordial foi criar uma via rápida para orientar e capacitar os empresários locais para venderem para a prefeitura, retendo a riqueza dentro do próprio município.
- **Nova Sala do Empreendedor:** A Secretaria projetou as reformas e conduziu todo o processo de instalação do novo espaço. O objetivo foi entregar uma infraestrutura ampla, moderna e acolhedora, incluindo uma sala de reuniões própria, para garantir conforto e suporte de excelência aos empresários.
- **Concessão de Imóveis para Áreas Industriais:** Com foco em atrair novos investimentos e viabilizar a expansão das indústrias locais, a SEDECITI enviou ao Legislativo Municipal os projetos autorizando a concessão de imóveis públicos para a cessão de terrenos na área industrial e no centro de produção.
- **Estruturação de Processos Licitatórios Industriais:** Para dar efetividade à expansão citada acima, a pasta providenciou toda a complexa documentação técnica necessária — englobando Projetos Básicos, Estudos Técnicos Preliminares (ETP), Termos de Referência e anexos — para a abertura do



processo de concessão. O objetivo foi garantir total transparência, planejamento técnico e segurança jurídica para o fomento das áreas industriais.

5.3 Capacitações, Eventos e Parcerias Estratégicas

- **Parceria para Qualificação Profissional:** Firmaram-se termos de cooperação com o Senac e o Sebrae com o objetivo de disponibilizar 24 cursos online gratuitos. Os cursos foram integrados no site da prefeitura, na página da Sala do Empreendedor, visando o desenvolvimento de novas competências para empresários e trabalhadores.
- **Ações de Empreendedorismo Feminino e Integração:** Em um esforço intersetorial com a Secretaria de Cultura, a Secretaria de Turismo e a Procuradoria da Mulher, a SEDECITI organizou o evento "Viva sua Essência" em comemoração ao mês da mulher. O encontro contou com a palestra "Meu mundo não é cor de rosa", ministrada por Thaciana Reis, com o objetivo de fortalecer o empreendedorismo feminino, a liderança e o autocuidado. Na mesma parceria, foi organizada uma "Noite de Cinema" com filme cedido pelo Governo do Estado para promoção cultural.
- **Palestra Mágica para Empresários:** A Secretaria ofereceu este evento formativo com o objetivo principal de proporcionar motivação, resiliência e foco na manutenção dos negócios, ajudando os empreendedores a manterem a perseverança em cenários de oscilação e crise.

5.4 Representatividade, Encontros Estratégicos e Reconhecimento

- **Encontro Estadual SEBRAE WE 2025 (Foz do Iguaçu):** Servidores da SEDECITI participaram ativamente deste evento estadual, estruturado pelo



*Este documento é **prioritariamente digital**, nos termos da Instrução Normativa SCI nº 033/2026, da **Controladoria Interna do Município de Cruz Machado**. A sua impressão deve ser **evitada**, restringindo-se às hipóteses de exceção previstas no Art. 4º da referida norma. Acesse a IN nº 033/2026 pelo Qrcode ao lado.*

Sebrae como um espaço de diálogo e valorização das políticas públicas locais. O objetivo foi o compartilhamento de informações, troca de experiências, participação em palestras e oficinas de atualização. Foi neste evento que o município consagrou-se com o **Troféu Ouro** — o maior nível de reconhecimento estadual — em referência no atendimento ao empreendedor (detalhes no item 6).

- **Prêmio Nacional - Selo Diamante (Brasília-DF):** Coroando a excelência dos serviços, o município recebeu em Brasília o cobiçado **Troféu Diamante de Referência em Atendimento**. O selo, que exige atingir a pontuação máxima (100 pontos) nos rigorosos critérios do Sebrae, coloca Cruz Machado em um grupo de elite nacional composto por pouco mais de 2% de todas as Salas do Empreendedor do país. (Maiores informações detalhadas no item 6).
- **Encontros de Políticas Públicas (Foz do Iguaçu e Pato Branco):** A Secretaria marcou presença nos Encontros Estadual e Regional de Políticas Públicas. O objetivo foi absorver orientações de entidades de renome e parceiros do Sistema S, debater soluções, analisar *cases* de sucesso e realizar oficinas visando o aprimoramento e a criação de políticas mais eficientes para atender aos anseios da classe empresarial.
- **Encontros de Crédito (Estadual e Regional):** A equipe participou do Encontro Regional de Crédito em Pato Branco e do Encontro Estadual de Crédito organizado pelo Governo do Paraná e Sebrae. O foco foi alinhar e capacitar a equipe sobre as ações de concessão de crédito repassadas aos empresários através do convênio municipal com a Fomento Paraná, com o grande objetivo de facilitar o acesso a financiamentos com juros subsidiados e incentivos de mercado.



5.5 Comitê Gestor Municipal das Micro e Pequenas Empresas

- **Articulação Institucional e Governança:** Compreendendo que o desenvolvimento econômico sustentável exige a união de múltiplos atores, a SEDECITI assumiu o papel estratégico de organizar, secretariar e ser a anfitriã das reuniões do Comitê Gestor Municipal das Micro e Pequenas Empresas. Este fórum deliberativo e consultivo possui uma composição multissetorial de extrema importância, integrando o Poder Público (com representantes do Executivo e do Legislativo) e a Sociedade Civil Organizada (representada por líderes empresariais, associações comerciais e instituições de ensino). O objetivo fundamental do Comitê é garantir a aplicabilidade da Lei Geral da Micro e Pequena Empresa no âmbito municipal, atuando como um verdadeiro "conselho de desenvolvimento" que propõe, avalia e monitora as políticas públicas voltadas ao setor produtivo.
- **Plano de Ação e Reuniões Estratégicas:** Durante o ano de 2025, a Secretaria sediou e conduziu **5 reuniões oficiais** do Comitê Gestor. Nesses encontros, foram amplamente debatidas e alinhadas inúmeras políticas públicas e legislações com o intuito de promover a melhoria contínua do ambiente de negócios. As pautas incluíram estratégias de desburocratização, fomento à inovação, acesso ao crédito subsidiado, estímulo às compras governamentais locais e o aprimoramento da educação empreendedora nas escolas e no comércio.
- **Impacto Direto no IDAN-M:** A proatividade do Comitê Gestor e a qualidade das políticas públicas formuladas em suas reuniões refletiram-se de maneira direta e mensurável nos dados do **IDAN-M (Índice de Desenvolvimento do Ambiente de Negócios Municipal)** de Cruz Machado. O IDAN-M é uma rigorosa ferramenta de avaliação metodológica criada pelo Sebrae/PR, que mede o grau de maturidade e a evolução das cidades paranaenses em eixos como compras públicas, desburocratização e associativismo. A melhora dos



indicadores de Cruz Machado neste índice estadual comprova que as decisões tomadas pelo Comitê não ficaram apenas no papel, mas se transformaram em avanços reais para a facilitação do dia a dia do empreendedor.

- **Transparência e Participação Cidadã:** O fortalecimento deste Comitê demonstra o compromisso da gestão com uma governança democrática, onde as decisões econômicas são tomadas em sinergia com quem realmente movimenta a economia: o empresário. Em respeito aos princípios da transparência e da publicidade dos atos administrativos, todas as atas contendo as discussões, deliberações e presenças dessas reuniões encontram-se devidamente registradas e estão integralmente disponíveis para consulta pública no site oficial do município, na página destinada aos Conselhos Municipais.

5.6 Participação no Prêmio Sebrae Prefeitura Empreendedora (PSPE)

Com o objetivo de dar visibilidade às ações de desburocratização e consolidar as boas práticas do município como referência governamental, a SEDECITI inscreveu Cruz Machado na XIII Edição do Prêmio Sebrae Prefeitura Empreendedora (PSPE). O município está concorrendo ativamente na categoria de "Simplificação", apresentando o projeto de alto impacto intitulado "Sala do Empreendedor 360°".

O projeto submetido à premiação documenta a profunda transformação realizada no processo de abertura de empresas, viabilizada através da reengenharia de fluxos e da adoção de tecnologia de monitoramento em tempo real.

A essência desta iniciativa consistiu em eliminar a fragmentação administrativa entre os setores da prefeitura, integrando de forma contínua as fases



*Este documento é **prioritariamente digital**, nos termos da Instrução Normativa SCI nº 033/2026, da **Controladoria Interna do Município de Cruz Machado**. A sua impressão deve ser **evitada**, restringindo-se às hipóteses de exceção previstas no Art. 4º da referida norma. Acesse a IN nº 033/2026 pelo Qrcode ao lado.*



de Consulta de Viabilidade e Inscrição Municipal em um balcão de atendimento único e digital.

Os resultados apresentados no escopo do projeto comprovam a eficiência da gestão: o tempo médio de análise das consultas prévias despencou de 23 horas para apenas 2 horas, enquanto o tempo total de abertura e formalização de um negócio foi reduzido de mais de 2 dias para extraordinárias 3 horas.

Outro pilar fundamental do projeto inscrito é a emissão imediata do Certificado de Inscrição Municipal (CIM) equipado com QR Code. Esta ferramenta consolida todas as licenças e dados empresariais em um formato acessível e portátil, dispensando por completo os antigos deslocamentos físicos do cidadão por múltiplos departamentos da prefeitura.

A inscrição deste projeto no PSPE evidencia não apenas o caráter inovador da Secretaria, mas também a sua responsabilidade com o erário, visto que toda esta revolução no atendimento (que impactou diretamente 119 novos MEIs) foi alcançada a custo zero, utilizando inteligência, capacitação da equipe e otimização dos recursos já existentes



Este documento é **prioritariamente digital**, nos termos da Instrução Normativa SCI nº 033/2026, da **Controladoria Interna do Município de Cruz Machado**. A sua impressão deve ser **evitada**, restringindo-se às hipóteses de exceção previstas no Art. 4º da referida norma. Acesse a IN nº 033/2026 pelo Qrcode ao lado.

6. SALA DO EMPREENDEDOR DE CRUZ MACHADO

6.1 Caracterização e Missão Institucional

A Sala do Empreendedor de Cruz Machado, vinculada organicamente e estrategicamente à SEDECITI, atua como o principal ponto de atendimento oficial aos empreendedores do município. Muito além de um espaço físico, a Sala consolidou-se como um verdadeiro centro de apoio e fomento aos negócios locais, oferecendo um portfólio abrangente de serviços que engloba desde a formalização e regularização de empresas até a orientação empresarial avançada, facilitação do acesso ao crédito, promoção de capacitações e suporte contínuo e ininterrupto aos Microempreendedores Individuais (MEIs).

Sua missão central é desburocratizar a vida do empresário, garantindo que ele tenha o respaldo necessário do poder público para focar no crescimento do seu negócio.

6.2 Excelência Comprovada: Reconhecimento Estadual e Nacional

O ano de 2025 marcou a consolidação da Sala do Empreendedor de Cruz Machado como uma das mais eficientes e bem avaliadas de todo o Brasil. O trabalho árduo da equipe e a busca constante pela excelência no atendimento culminaram em chancelas de peso concedidas pelo Sebrae, atestando a qualidade dos serviços prestados à população.

- **Troféu Ouro (Nível Estadual):** Durante a participação dos servidores da SEDECITI no evento WE 2025 — o grande Encontro Estadual de Políticas Públicas promovido pelo Sebrae/PR na cidade de Foz do Iguaçu —, o município foi laureado pela segunda vez consecutiva com o Troféu Ouro em Referência em Atendimento ao Empreendedor. Esta premiação representa o mais alto grau de reconhecimento a nível estadual, destacando Cruz



Este documento é **prioritariamente digital**, nos termos da Instrução Normativa SCI nº 033/2026, da **Controladoria Interna do Município de Cruz Machado**. A sua impressão deve ser **evitada**, restringindo-se às hipóteses de exceção previstas no Art. 4º da referida norma. Acesse a IN nº 033/2026 pelo Qrcode ao lado.

Machado entre os municípios paranaenses por suas práticas inovadoras, infraestrutura adequada e excelência na prestação de serviços.

- **Selo Diamante (Nível Nacional):** Elevando o nome do município ao cenário federal, a Sala do Empreendedor foi condecorada pela segunda vez consecutiva em Brasília-DF com o cobiçado Selo Diamante de Referência em Atendimento. Para alcançar este patamar, a Sala precisou cumprir rigorosos critérios de avaliação e atingir a pontuação máxima exigida pelo Sebrae Nacional. Esta conquista histórica insere Cruz Machado em um seleto grupo de excelência, figurando entre pouco mais de 2% de todas as Salas do Empreendedor existentes no Brasil que possuem este nível de certificação.

6.3 Balanço Operacional e Atendimentos em 2025

A eficácia da Sala do Empreendedor reflete-se diretamente no expressivo volume de procuras e na resolutividade dos serviços prestados. Durante o ano de 2025, a unidade registrou um total de 570 atendimentos, contemplando uma ampla e diversificada gama de serviços essenciais para a manutenção da saúde empresarial no município.

Abaixo, detalham-se os principais eixos de atuação e seus respectivos impactos:

- **Guias de Arrecadação (DAS):** Foram realizados mais de 240 atendimentos focados na emissão, impressão e orientação sobre o Documento de Arrecadação do Simples Nacional (DAS), que unifica os recolhimentos de INSS, ICMS e ISS. Este suporte é vital para garantir que os empreendedores mantenham sua regularidade fiscal de forma descomplicada.
- **Regularização de Inadimplência:** A equipe conduziu mais de 160 atendimentos dedicados exclusivamente a parcelamentos e regularizações de débitos. Esta ação ativa da Sala é fundamental para a recuperação fiscal das



Este documento é **prioritariamente digital**, nos termos da Instrução Normativa SCI nº 033/2026, da **Controladoria Interna do Município de Cruz Machado**. A sua impressão deve ser **evitada**, restringindo-se às hipóteses de exceção previstas no Art. 4º da referida norma. Acesse a IN nº 033/2026 pelo Qrcode ao lado.

empresas, evitando o acúmulo de dívidas, o cancelamento do CNPJ e garantindo a continuidade das atividades comerciais, resguardando assim os empregos gerados por esses negócios.

- **Declarações Anuais (DASN-SIMEI):** A Sala prestou auxílio em mais de 150 atendimentos para a elaboração e envio das Declarações Anuais do MEI, assegurando o cumprimento desta obrigação legal e evitando a incidência de multas por atraso aos empresários locais.
- **Fomento à Formalidade e Emissão de Notas:** Comprovando o ambiente favorável ao surgimento de novos negócios, foram registrados 51 processos de formalização e abertura de novas empresas. Além disso, a Sala prestou mais de 100 atendimentos voltados exclusivamente ao suporte e orientação para a emissão de Nota Fiscal MEI, abrangendo os setores de comércio, indústria e serviços. Este apoio capacita o microempreendedor a fornecer para empresas de maior porte e participar de licitações governamentais.
- **Gestão Cadastral e Suporte Amplo:** Foram efetuados 18 processos de baixa, alteração e atualização de dados cadastrais do MEI. Paralelamente, o espaço manteve um fluxo constante de atendimentos dedicados à orientação contábil básica, estruturação para acesso a crédito, emissão de certificados diversos, inscrições municipais e apoio administrativo geral.

6.4 Ações de Capacitação e Qualificação Empreendedora

Compreendendo que o crédito e a formalização precisam estar aliados ao conhecimento técnico, a SEDECITI, por intermédio da Sala do Empreendedor, estruturou e executou um forte programa de capacitação ao longo do ano. O foco destas ações foi o fortalecimento direto das competências gerenciais, financeiras e operacionais dos empreendedores locais.



Este documento é **prioritariamente digital**, nos termos da Instrução Normativa SCI nº 033/2026, da **Controladoria Interna do Município de Cruz Machado**. A sua impressão deve ser **evitada**, restringindo-se às hipóteses de exceção previstas no Art. 4º da referida norma. Acesse a IN nº 033/2026 pelo Qrcode ao lado.

As atividades educacionais foram desenvolvidas através de palestras interativas e oficinas temáticas práticas. O escopo das formações visou atacar as principais dores do empresariado moderno: a melhoria da gestão interna dos negócios, a qualificação e humanização do atendimento ao cliente, a inserção assertiva no ambiente digital de vendas e a preparação estratégica para atuar no mercado de compras governamentais.

As principais capacitações realizadas no período incluíram:

- **Palestra "Descomplicando o Atendimento ao Cliente":** Focada em técnicas de fidelização e excelência no trato com o consumidor.
- **Palestra "Mundo Digital":** Orientada para a transformação digital dos negócios locais e posicionamento em redes sociais.
- **Palestra "Gerir Preço de Venda":** Fundamental para garantir a margem de lucro correta e a viabilidade financeira dos produtos e serviços oferecidos.
- **Palestra "Gestão Financeira":** Voltada para a separação das finanças pessoais e empresariais, fluxo de caixa e planejamento a longo prazo.
- **Oficina "Compras Governamentais":** Treinamento prático para desmistificar os editais e ensinar o passo a passo de como se tornar um fornecedor da administração pública.
- **Palestra "Previdência Social":** Orientação sobre os direitos e deveres previdenciários do microempreendedor, garantindo segurança para o futuro.

Para fins de transparência, controle e aferição de impacto, ressalta-se que todas as ações formativas supracitadas contaram com listas de presença devidamente preenchidas e arquivadas.

Em suma, estas iniciativas educacionais contribuíram de maneira expressiva e mensurável para o aprimoramento da gestão empresarial em Cruz Machado, elevando o nível de competitividade das empresas locais e agindo como um pilar de sustentação para o desenvolvimento econômico de todo o município.



*Este documento é **prioritariamente digital**, nos termos da Instrução Normativa SCI nº 033/2026, da **Controladoria Interna do Município de Cruz Machado**. A sua impressão deve ser **evitada**, restringindo-se às hipóteses de exceção previstas no Art. 4º da referida norma. Acesse a IN nº 033/2026 pelo Qrcode ao lado.*

7. ESCRITÓRIO DE COMPRAS PÚBLICAS – COMPRA CRUZ MACHADO

7.1 Finalidade Estratégica e Atuação

O Escritório de Compras Públicas, denominado "Compra Cruz Machado", é uma estrutura vinculada à SEDECITI que nasceu da necessidade de aproximar o poder público municipal da iniciativa privada local. Implementado e regulamentado em tempo recorde no ano de 2025, sua principal finalidade é fomentar e viabilizar a participação das empresas do município nas compras governamentais.

O objetivo macro desta iniciativa é garantir que uma fatia maior dos recursos do orçamento municipal circule e permaneça na economia local, promovendo a manutenção e a geração de novos postos de trabalho, além do aquecimento financeiro da cidade.

7.2 Inteligência de Mercado e Monitoramento de Editais

Para romper a barreira histórica que afasta os pequenos negócios das licitações, o Escritório atua com inteligência de dados. Durante todo o período analisado, a equipe realizou o monitoramento contínuo, rigoroso e diário dos editais de compras públicas lançados pelo município de Cruz Machado.

O trabalho consiste em analisar os objetos licitados e realizar o cruzamento dessas demandas governamentais com as atividades econômicas (CNAEs) das empresas ativas na cidade, identificando oportunidades reais e compatíveis para os empresários locais.



Este documento é **prioritariamente digital**, nos termos da Instrução Normativa SCI nº 033/2026, da **Controladoria Interna do Município de Cruz Machado**. A sua impressão deve ser **evitada**, restringindo-se às hipóteses de exceção previstas no Art. 4º da referida norma. Acesse a IN nº 033/2026 pelo Qrcode ao lado.

7.3 Canais de Comunicação Ativa e Divulgação

Compreendendo que a informação é o primeiro passo para a participação, o Escritório estruturou uma rede de comunicação ativa. Os editais monitorados e filtrados foram amplamente divulgados por meio de canais oficiais e diretos, garantindo que a oportunidade chegasse até o fornecedor em potencial. As estratégias adotadas incluíram:

- Publicações sistemáticas no perfil do Instagram institucional, conferindo transparência e alcance às demandas;
- Criação e manutenção de um grupo de WhatsApp específico para empresários locais, permitindo o envio de alertas rápidos e o compartilhamento de informações em tempo real;
- Realização de contatos e atendimentos individuais de forma proativa, com orientação altamente direcionada e personalizada, variando conforme a atividade econômica específica de cada empresa.

7.4 Volume de Atendimentos e Consultoria em Licitações

O trabalho de base e a comunicação ativa refletiram-se em um expressivo volume de procuras. Estima-se que, ao longo do período, tenham sido realizados em média 280 atendimentos dedicados exclusivamente às compras públicas. Nestes encontros, o Escritório atuou como um verdadeiro consultor para o empresário, fornecendo:

- Alertas sobre a existência de editais abertos que fossem integralmente compatíveis com o CNAE do empreendedor;
- Instrução prática e passo a passo sobre os procedimentos necessários para o cadastro no rol de fornecedores do município;



Este documento é **prioritariamente digital**, nos termos da Instrução Normativa SCI nº 033/2026, da **Controladoria Interna do Município de Cruz Machado**. A sua impressão deve ser **evitada**, restringindo-se às hipóteses de exceção previstas no Art. 4º da referida norma. Acesse a IN nº 033/2026 pelo Qrcode ao lado.



- Orientações técnicas e estratégicas sobre as modalidades de licitação e as regras de participação nos certames;
- Esclarecimentos detalhados sobre a complexa documentação exigida (habilitação jurídica, fiscal e trabalhista) e o cumprimento rigoroso dos prazos legais.

Estas ações operacionais, aliadas às capacitações promovidas pela Sala do Empreendedor (conforme o item 6), contribuíram de maneira significativa para ampliar o nível de conhecimento técnico dos empreendedores locais sobre o promissor mercado de compras governamentais.

O resultado prático é a redução drástica das barreiras burocráticas e culturais de acesso aos processos licitatórios, pavimentando o caminho para um desenvolvimento econômico mais justo e focado na valorização do comércio local.



8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Diante de todo o exposto neste Relatório Anual de Gestão, conclui-se que o ano de 2025 representou um verdadeiro divisor de águas para a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, Ciência, Tecnologia e Inovação (SEDECITI) e, por consequência, para o município de Cruz Machado.

A reestruturação da pasta transcendeu a mera mudança de nomenclatura, consolidando-se como uma profunda modernização da máquina pública voltada de forma integral ao fomento e fortalecimento do ecossistema empreendedor local.

Ao longo do período analisado, a SEDECITI assumiu o protagonismo na formulação de políticas públicas estruturantes. O envio de legislações modernas ao Legislativo Municipal, como a Lei da Inovação e a Lei do Selo de Referência Empresarial, somado à ampliação substancial das atividades de baixo risco e à atuação firme, democrática e multissetorial do Comitê Gestor Municipal das Micro e Pequenas Empresas, pavimentou um ambiente de negócios mais seguro, ágil e atrativo para novos investimentos.

A desburocratização deixou de ser apenas um discurso e tornou-se uma prática administrativa diária, refletida de forma incontestável na expressiva redução do tempo de abertura de empresas, colocando nosso município em posição de liderança e destaque no Sul do Paraná e no cenário nacional.

No âmbito executivo e operacional, os números superlativos de atendimentos realizados evidenciam a confiança do empresariado nas estruturas oferecidas pela Prefeitura. A Nova Sala do Empreendedor e o recém-implementado Escritório de Compras Públicas (Compra Cruz Machado) provaram ser ferramentas vitais de transformação econômica.

O volume massivo de regularizações, orientações técnicas, auxílio na captação de crédito e o monitoramento ativo de editais licitatórios garantiram não apenas a formalização e a sobrevivência de centenas de negócios, mas também a





retenção da riqueza dentro das fronteiras do nosso município, estimulando a economia circular.

Destaca-se, de forma indissociável a estes serviços, a promoção de um robusto calendário de capacitações, palestras, oficinas temáticas e eventos estratégicos. Estas iniciativas municiaram nossos empreendedores com o conhecimento técnico e gerencial necessário para prosperar em mercados cada vez mais competitivos, elevando o nível de qualificação da nossa classe produtiva.

Todo esse esforço técnico, tático e humano foi coroado com conquistas históricas e inéditas para Cruz Machado. O reconhecimento máximo a nível estadual, com o recebimento do Troféu Ouro, e a consagração a nível federal, com o cobiçado Selo Diamante de Referência em Atendimento conferido pelo Sebrae Nacional em Brasília, chancelam de forma definitiva a excelência dos serviços prestados por nossa equipe.

Estar posicionado entre os pouco mais de 2% dos municípios brasileiros detentores de tal honraria não é apenas um motivo de imenso orgulho institucional, mas o atestado de que as políticas de desenvolvimento econômico adotadas estão na direção correta.

Por fim, encerramos o balanço do exercício de 2025 com a certeza do dever cumprido, mas com a clareza inabalável de que os desafios da gestão pública são contínuos. O padrão de excelência alcançado estabelece um novo patamar para as nossas ações futuras.

Seguiremos empenhados na consolidação da SEDECITI como o principal instrumento estratégico de apoio ao crescimento de Cruz Machado, investindo em inovação, capacitação contínua e, acima de tudo, na valorização irrestrita daqueles que geram emprego, renda e desenvolvimento sustentável para a nossa população.

Cruz Machado/PR, 27 de janeiro de 2026.

Rodrigo Antonio de Souza Secretário Municipal de Desenvolvimento Econômico,
Ciência, Tecnologia e Inovação – SEDECITI



*Este documento é **prioritariamente digital**, nos termos da Instrução Normativa SCI nº 033/2026, da **Controladoria Interna do Município de Cruz Machado**. A sua impressão deve ser **evitada**, restringindo-se às hipóteses de exceção previstas no Art. 4º da referida norma. Acesse a IN nº 033/2026 pelo Qrcode ao lado.*