



## Prefeitura Municipal de Cruz Machado – Estado do Paraná Controladoria Interna

Avenida Vitória, 251 – Centro – Cruz Machado – PR  
CEP: 84620-000 - CNPJ: 76.339.688/0001-09  
Fone (42) 3554-1222, ramal 254 - E-mail: controleinterno@pmcm.pr.gov.br  
www.pmcm.pr.gov.br



### RELATÓRIO DA OUVIDORIA MUNICIPAL

Primeiro Semestre de 2022.

A Ouvidoria do Município de Cruz Machado, foi criada pela Lei Municipal nº1672/2019 de 01 de julho de 2019 e regulamentada através do Decreto Municipal nº 3611/2021.

O presente relatório tem o objetivo de apresentar informações sobre as atividades da Ouvidoria Municipal referente a participação social no primeiro semestre de 2022.

### DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria Municipal é um espaço de participação e controle social, aberto para a sociedade e funciona junto a Controladoria Interna do Município, como canal de comunicação direta entre a sociedade e a Administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões, pedidos de informação e elogios, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos.

### CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas da Ouvidoria são recebidas, em sua maioria através do sistema eletrônico de Ouvidoria Fala.Br, plataforma integrada de ouvidoria, no endereço eletrônico:

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/PR/CRUZMACHADO/Manifestacao/RegistrarManifestacao>.

O atendimento também é feito de maneira presencial, realizando o registro do depoimento do manifestante no sistema citado, e lhe entregando um número de protocolo para acompanhamento.

Além dessas formas de atendimento, ainda é possível que o cidadão nos encaminhe manifestações através do número de telefone do Poder Executivo – (42)3554-1222, através de nosso WhatsApp – (42)3554-1555, e ainda no e-mail: ouvidoria@pmcm.pr.gov.br.



## Prefeitura Municipal de Cruz Machado – Estado do Paraná Controladoria Interna

Avenida Vitória, 251 – Centro – Cruz Machado – PR  
CEP: 84620-000 - CNPJ: 76.339.688/0001-09

Fone (42) 3554-1222, ramal 254 - E-mail: controleinterno@pmcm.pr.gov.br

www.p m c m . p r . g o v . b r



As manifestações destinadas ao Poder Legislativo, quando recebidas, são encaminhadas à Auxiliar de Controle Interno que atua na Câmara Municipal.

### DAS MANIFESTAÇÕES

O cidadão pode registrar sete tipos de manifestações com o intuito de:

- I) **Acesso à Informação:** encaminhar pedidos de acesso a informações públicas produzidas ou custodiadas pelo poder público, ressalvadas as hipóteses de sigilo legalmente estabelecidas. Exemplo: cidadão solicita informação à prefeitura sobre o andamento de realização de licitação para compra de mobiliário para escola infantil;
- II) **Denúncia:** comunicar a ocorrência de ato ilícito, a prática de irregularidade por agentes públicos ou de ilícito cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes. Exemplo: usuária denuncia irregularidades em convênio cujos repasses foram efetuados, mas a obra não foi concluída;
- III) **Elogio:** demonstrar reconhecimento ou satisfação sobre o serviço público oferecido ou o atendimento recebido. Exemplo: usuário utiliza os serviços da biblioteca de um órgão e se sente satisfeito com o atendimento prestado pela bibliotecária; depois disso, registra um elogio à servidora.
- IV) **Reclamação:** demonstrar sua insatisfação relativa à prestação de serviço público e à conduta de agentes públicos na prestação e na fiscalização desse serviço. Exemplo: usuário tenta acessar o sítio de determinado Ministério para dar entrada em pedido e não consegue;
- V) **Solicitação:** pedir a adoção de providências por parte dos órgãos e das entidades da administração pública municipal. Exemplo: usuário comunica a falta de um medicamento e requer a solução do problema; e
- VI) **Sugestão:** registrar ideia ou proposta de melhoria de atendimento de serviços públicos prestados por órgãos e entidades da administração pública municipal. Exemplo: usuária sugere que seja disponibilizado serviço de fotocópias próximo ao balcão de atendimento de um órgão público.
- VII) **Comunicação:** é a denúncia ou reclamação registrada forma anônima;  
A comunicação de irregularidade, é uma informação de origem anônima que comunica irregularidade com indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade. Por não configurar uma manifestação na conceituação adotada pela Lei nº 13.460/2017, a comunicação de irregularidade não é passível de acompanhamento pelo seu autor, já que ele optou por não se identificar. No entanto, havendo razoabilidade mínima no conteúdo narrado e documentos de comprovação ou informações que possibilitem a análise e a apuração dos fatos, a comunicação deve ser recebida, e, após análise prévia pela ouvidoria, enviada ao órgão ou entidade competente para sua apuração.

PA



## Prefeitura Municipal de Cruz Machado – Estado do Paraná Controladoria Interna

Avenida Vitória, 251 – Centro – Cruz Machado – PR

CEP: 84620-000 - CNPJ: 76.339.688/0001-09

Fone (42) 3554-1222, ramal 254 - E-mail: controleinterno@pmcm.pr.gov.br

www.pmcm.pr.gov.br



### DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Neste período, por meio dos canais de atendimento disponibilizados, a ouvidoria contabilizou **76 manifestações**, sendo:

- 67 manifestações recebidas através do formulário disponível em nosso site;
- 01 manifestação recebida através do telefone;
- 05 manifestações recebidas através do Whatsapp exclusivo da ouvidoria;
- 03 manifestações recebidas presencialmente.

Além das demandas registradas, realizamos também orientações a respeito de denúncias que não são de competências do Município. Porém sempre direcionando o cidadão para algum canal de atendimento que atenda as suas necessidades.

### NATUREZA DAS MANIFESTAÇÕES

Solicitação	<b>4</b>
Reclamação	<b>7</b>
Denúncia	<b>10</b>
Comunicação	<b>55</b>
Sugestão	<b>0</b>
Elogio	<b>0</b>

### CARÁTER DAS MANIFESTAÇÕES

Identificadas	<b>21</b>
Sigilosas	<b>0</b>
Anônimas	<b>55</b>

### MANIFESTAÇÕES POR STATUS

Concluídas	<b>66</b>
Em análise	<b>10</b>

*R*



## Prefeitura Municipal de Cruz Machado – Estado do Paraná Controladoria Interna

Avenida Vitória, 251 – Centro – Cruz Machado – PR

CEP: 84620-000 - CNPJ: 76.339.688/0001-09

Fone (42) 3554-1222, ramal 254 - E-mail: controleinterno@pmcm.pr.gov.br

www.pmcmm.pr.gov.br



### DAS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Todas as manifestações registradas são avaliadas caso a caso, a fim de identificar a melhor forma de tratá-las. São averiguadas a fundo para comprovar a veracidade ou não dos fatos descritos.

Após a identificação de qual setor se refere a manifestação, a mesma é encaminhada aos responsáveis para que as medidas legais e cabíveis sejam tomadas.

São registradas como comunicações todas as manifestações feitas de maneira anônima, não sendo possível solicitarmos complementações ou até mesmo enviar respostas. Porém, desde que contenha indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade, elas são apuradas.

### CONCLUSÃO

A Ouvidoria Municipal tem cumprido com a sua missão de atuar como interlocutora e mediadora entre a população e a Administração Pública Municipal.

As aprovações das Leis Federais nº12.527/2011, Lei de Acesso à Informação, e Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços da administração pública, representam dois marcos para consolidar a participação ativa da sociedade nos serviços prestados pelo Poder Público.

Uma das atribuições da ouvidoria é o tratamento das manifestações dos usuários. Através do Decreto Municipal nº3611/2021, procurou-se adequar os procedimentos, com definições e regras básicas para o tratamento e solução das manifestações.

Esta municipalidade aderiu à Rede Nacional de Ouvidorias, juntamente com o Sistema Informatizado Nacional de Ouvidorias (Sistema e-Ouv). Além da oferta de treinamentos para a municipalidade, a Rede Nacional de Ouvidorias nos permite o acesso ao sistema de ouvidorias sem custo algum para o município.

Em análise nas manifestações recebidas neste período, é notável que ainda existe certo receio por parte dos usuários no que diz respeito às denúncias.

As demandas do tipo comunicação, que tem como característica principal o anonimato e trata de irregularidades ou ilegalidades relacionadas ao uso de recursos públicos, representam 72,37% do total de manifestações recebidas, o que indica que uma quantidade significativa dos usuários de serviços públicos prefere não se identificar ao denunciar ou reclamar sobre determinada situação.

2



**Prefeitura Municipal de Cruz Machado – Estado do Paraná**  
**Controladoria Interna**

Avenida Vitória, 251 – Centro – Cruz Machado – PR  
CEP: 84620-000 - CNPJ: 76.339.688/0001-09

Fone (42) 3554-1222, ramal 254 - E-mail: controleinterno@pmcm.pr.gov.br

www.p m c m . p r . g o v . b r



O que podemos observar, é que a utilização do Whatsapp vem crescendo gradativamente. E todas as manifestações recebidas são possíveis de solicitar complementações e enviar as respostas pelo próprio aplicativo. O que agiliza e facilita o atendimento.

É extremamente necessário que a Administração Pública, realize a constante divulgação dos canais de atendimento da ouvidoria, bem como sobre a preservação da identidade do denunciante. Isso fará com que o cidadão se sinta mais seguro ao utilizar-se dessa importante ferramenta e ainda auxiliará a Administração Municipal na busca pela melhoria da qualidade nos serviços prestados.

**(Anexo I – relação das manifestações)**

Ante todo o exposto, informo que estou à disposição para dirimir quaisquer dúvidas e pronta a auxiliá-lo no que se fizer necessário.

Cruz Machado, 25 de julho de 2022.

Kelly Fernanda Romeike Nadolny  
Controladora Interna  
Responsável pela Ouvidoria

# Relatório de Manifestações

Manifestação										
Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Assunto	Canal de Entrada	Data de Abertura	Respondente	Data Resp. Concl.	Área Responsável Resp. Concl.	
Concluída	02116202200000105	Comunicação	Anônimo	Denúncia Crime	Internet	07/01/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	11/04/2022	Silmara Kazenoh - Secretário de Agricultura	
Concluída	02116202200000296	Comunicação	Anônimo	Tributos	Internet	12/01/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	11/04/2022	Veridiana Maciak - Fiscal de Tributos	
Concluída	02116202200000377	Comunicação	Anônimo	Outros em Administração	Internet	18/01/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	11/04/2022	Wilson Daniel Barczak - Prefeito Municipal em exercício	
Concluída	02116202200000458	Solicitação	Cidadão	Outros em Administração	Internet	20/01/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	14/02/2022	Wilson Daniel Barczak - Prefeito Municipal em exercício.	
Concluída	02116202200000539	Reclamação	Cidadão	Serviços Públicos	Internet	25/01/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	08/04/2022	Wilson Daniel Barczak - Prefeito Municipal em exercício	
Concluída	02116202200000610	Solicitação	Cidadão	Serviços Públicos	Internet	25/01/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	08/04/2022	Wilson Daniel Barczak - Prefeito Municipal em exercício	
Concluída	02116202200000709	Reclamação	Cidadão	Tributos	Internet	25/01/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	10/06/2022	Veridiana Holik Maciak - Fiscal de Tributos	
Arquivada. Encaminhada para o Prefeito conforme memorando nº 34/2022.	02116202200000881	Comunicação	Anônimo	Outros em Administração	Internet	01/02/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	10/06/2022	Kelly Romeike Nadolny - Controladora Interna	
Arquivada por insuficiência de dados.	02116202200000962	Comunicação	Anônimo	Agricultura	Internet	02/02/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	13/04/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna	
Arquivada. Encaminhada para o Prefeito conforme memorando nº 34/2022.	02116202200001004	Comunicação	Anônimo	Outros em Urbanismo	Internet	14/02/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	10/06/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna	
Arquivada. Encaminhada para o Prefeito conforme memorando nº 34/2022.	02116202200001187	Comunicação	Anônimo	Planejamento e Gestão	Internet	14/02/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	10/06/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna	
Concluída	02116202200001268	Comunicação	Anônimo	Denúncia de irregularidades de servidores	Internet	15/02/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	05/05/2022	Graziela Braun - Secretária de Saúde	
Concluída	02116202200001349	Comunicação	Anônimo	Assédio moral	Internet	16/02/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	05/05/2022	Graziela Braun - Secretária de Saúde	
Concluída	02116202200001420	Comunicação	Anônimo	Tributos	Internet	18/02/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	08/04/2022	Veridiana Maciak - Fiscal de Tributos	
Prorrogada	02116202200001500	Denúncia	Cidadão	Alvará	WhatsApp	18/02/2022	<b>EM ANDAMENTO</b>			

Concluída	02116202200001691	Denúncia	Cidadão	Tributos	WhatsApp	18/02/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	07/04/2022	Veridiana Maciak - Fiscal de Tributos
Concluída	02116202200001772	Denúncia	Cidadão	Tributos	WhatsApp	18/02/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	08/04/2022	Veridiana Maciak - Fiscal de Tributos
Concluída	02116202200001853	Denúncia	Cidadão	Tributos	WhatsApp	18/02/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	08/04/2022	Veridiana Maciak - Fiscal de Tributos
Cadastrada	02116202200001934	Denúncia	Cidadão	Outros em Saúde	Internet	18/02/2022	<b>EM ANDAMENTO</b>		
Arquivada automaticamente por ausência de complementação pelo usuário.	02116202200002078	Denúncia	Cidadão	Energia Elétrica	Internet	21/02/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny		Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202200002159	Comunicação	Anônimo	Tributos	Internet	21/02/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	08/04/2022	Veridiana Maciak - Fiscal de Tributos
Concluída	02116202200002230	Comunicação	Anônimo	Denúncia de irregularidades de servidores	Internet	22/02/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	08/04/2022	Graziela Braun - Secretária Municipal de Saúde
Arquivada por duplicidade.	02116202200002310	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Internet	24/02/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny		Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada. Encaminhada ao Setor de Cadastros e Tributação.	02116202200002400	Comunicação	Anônimo	Tributos	Internet	03/03/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny		Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202200002582	Reclamação	Cidadão	Serviços Públicos	Internet	07/03/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	08/04/2022	Kelly Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202200002663	Reclamação	Cidadão	Normas e Fiscalização	Internet	08/03/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	01/07/2022	Veridiana Holik Maciak - Fiscal de Tributos
Concluída	02116202200002744	Comunicação	Anônimo	Atendimento	Internet	09/03/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	08/04/2022	Marina Krul - Diretora de Educação e Cultura
Arquivada. Encaminhada para o Secretário de Obras conforme memorando nº 36/2022.	02116202200002825	Comunicação	Anônimo	Outros em Administração	Internet	09/03/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	13/04/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202200002906	Comunicação	Anônimo	Tributos	Presencial	14/03/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	04/07/2022	Kelly Romeike Nadolny - Controle Interno
Concluída	02116202200003040	Reclamação	Cidadão	Atendimento	Internet	17/03/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	23/03/2022	Graziela Braun - Secretária de Saúde
Concluída	02116202200003120	Comunicação	Anônimo	Outros em Saúde	Internet	20/03/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	04/07/2022	Kelly Romeike Nadolny - Controle Interno
Arquivada por insuficiência de dados e falta de urbanidade.	02116202200003201	Comunicação	Anônimo	Serviços Públicos	Internet	22/03/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	11/04/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202200003392	Denúncia	Cidadão	Serviços Públicos	Internet	23/03/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	08/04/2022	Kelly Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202200003473	Comunicação	Anônimo	Educação Básica	Internet	23/03/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	01/07/2022	Eliane Adriana Matzenbacher - Secretária de Educação

Concluída	02116202200003554	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Internet	28/03/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	07/04/2022	Felipe Siepko - Responsável pela Vigilância Sanitária
Arquivada por insuficiência de dados	02116202200003635	Comunicação	Anônimo	Atendimento	Internet	28/03/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	04/07/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada. Encaminhada para o Secretário de Obras conforme memorando nº 361/2022.	02116202200003716	Comunicação	Anônimo	Outros em Administração	Internet	28/03/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	13/04/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada. Encaminhada para o Prefeito conforme memorando nº 34/2022.	02116202200003805	Comunicação	Anônimo	Outros em Administração	Internet	29/03/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	13/04/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202200003988	Comunicação	Anônimo	Educação Básica	Internet	30/03/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	08/04/2022	Eliane Matzenbacher - Secretária de Educação
Arquivada	02116202200004011	Comunicação	Anônimo	Tributos/ Ambulantes	Internet	01/04/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny		Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202200004100	Comunicação	Anônimo	Ouvdoria	Internet	04/04/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	01/07/2022	Luiz F. Soares Gabellini - Assistente Administrativo
Cadastrada	02116202200004283	Denúncia	Cidadão	Outros em Urbanismo	Presencial	05/04/2022	<b>EM ANDAMENTO</b>		
Arquivada. Encaminhada para a Secretária de Saúde conforme memorando nº 38/2022.	02116202200004364	Comunicação	Anônimo	Outros em Saúde	Internet	10/04/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	09/05/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Cadastrada	02116202200004445	Denúncia	Cidadão	Outros em Saúde	Telefone	12/04/2022	<b>EM ANDAMENTO</b>		
Arquivada. Encaminhada para o Prefeito conforme memorando nº 34/2022.	02116202200004526	Comunicação	Anônimo	Outros em Administração	Internet	13/04/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	13/04/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202200004607	Reclamação	Cidadão	Serviços Públicos	Internet	13/04/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	13/06/2022	Kelly Romeike Nadolny - Controle Interno
Concluída	02116202200004798	Reclamação	Cidadão	Serviços Públicos	WhatsApp	13/04/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	10/06/2022	Silmar Kazenoh - Secretário de Agricultura e Meio Ambiente
Arquivada por insuficiência de dados	02116202200004879	Comunicação	Anônimo	Atendimento	Internet	20/04/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	05/05/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada. Encaminhada para o Prefeito conforme memorando nº 45/2022.	02116202200004950	Comunicação	Anônimo	Outros em Administração	Internet	25/04/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	13/06/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Prorrogada	02116202200005093	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Internet	29/04/2022	<b>EM ANDAMENTO</b>		Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202200005174	Comunicação	Anônimo	Infraestrutura Urbana	Internet	29/04/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	09/06/2022	Kelvin Clotta - Engenheiro
Concluída	02116202200005255	Comunicação	Anônimo	Habituação Urbana	Internet	29/04/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	13/06/2022	Kelvin Clotta - Engenheiro
Concluída	02116202200005336	Comunicação	Anônimo	Ouvdoria	Internet	03/05/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	01/07/2022	Luiz F. Soares Gabellini - Assistente Administrativo

2



Concluída	02116202200005417	Comunicação	Anônimo	Denúncia de irregularidades de servidores	Internet	04/05/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	01/07/2022	Luiz F. Soares Gabelini - Assistente Administrativo
Concluída	02116202200005506	Comunicação	Anônimo	Denúncia de irregularidades de servidores	Internet	09/05/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	09/06/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada. Encaminhada para o Prefeito conforme memorando nº 45/2022.	02116202200005689	Comunicação	Anônimo	Atendimento	Internet	11/05/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	13/06/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
<b>Prorrogada</b>	<b>02116202200005760</b>	<b>Solicitação</b>	<b>Cidadão</b>		<b>Presencial</b>	<b>17/05/2022</b>	<b>EM ANDAMENTO</b>		
Concluída	02116202200005840	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Internet	17/05/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	01/07/2022	Felipe Siepko - Auxiliar Administrativo
Arquivada. Encaminhada para o Prefeito conforme memorando nº 45/2022.	02116202200005921	Comunicação	Anônimo	Outros em Administração	Internet	19/05/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	13/06/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada. Encaminhada para o Prefeito conforme memorando nº 45/2022.	02116202200006065	Comunicação	Anônimo	Outros em Administração	Internet	23/05/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	13/06/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202200006146	Comunicação	Anônimo	Ouvitoria	Internet	24/05/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	01/07/2022	Luiz F. Soares Gabelini - Assistente Administrativo
<b>Cadastrada</b>	<b>02116202200006227</b>	<b>Comunicação</b>	<b>Anônimo</b>	<b>Alvará</b>	<b>Internet</b>	<b>30/05/2022</b>	<b>EM ANDAMENTO</b>		
Concluída	02116202200006308	Comunicação	Anônimo	Ouvitoria	Internet	02/06/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	01/07/2022	Luiz F. Soares Gabelini - Assistente Administrativo
Concluída	02116202200006499	Comunicação	Anônimo	Denúncia de irregularidades de servidores	Internet	06/06/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	01/07/2022	Luiz F. Soares Gabelini - Assistente Administrativo
Concluída	02116202200006570	Comunicação	Anônimo	Outros em Energia	Internet	08/06/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	13/06/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202200006650	Comunicação	Anônimo	Outros em Transporte	Internet	12/06/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	01/07/2022	Luiz F. Soares Gabelini - Assistente Administrativo
Concluída	02116202200006731	Comunicação	Anônimo	Animais	Internet	13/06/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	04/07/2022	Kelly Romeike Nadolny - Controle Interno
Arquivada. Encaminhada para a Secretária de Transportes conforme memorando nº 53/22.	02116202200006812	Comunicação	Anônimo	Outros em Administração	Internet	20/06/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	28/06/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202200006901	Denúncia	Cidadão	Energia Elétrica	Internet	21/06/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	01/07/2022	José de Oliveira - Fiscal de Contrato
<b>Cadastrada</b>	<b>02116202200007037</b>	<b>Solicitação</b>	<b>Cidadão</b>	<b>Saneamento Básico Urbano</b>	<b>Internet</b>	<b>22/06/2022</b>	<b>EM ANDAMENTO</b>		
<b>Cadastrada</b>	<b>02116202200007118</b>	<b>Comunicação</b>	<b>Anônimo</b>	<b>Outros em Habitação</b>	<b>Internet</b>	<b>23/06/2022</b>	<b>EM ANDAMENTO</b>		
<b>Cadastrada</b>	<b>02116202200007207</b>	<b>Comunicação</b>	<b>Anônimo</b>	<b>Transporte</b>	<b>Internet</b>	<b>27/06/2022</b>	<b>EM ANDAMENTO</b>		
Concluída	02116202200007380	Comunicação	Anônimo	Agente Público	Internet	28/06/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	01/07/2022	Eliane Adriana Matzenbacher - Secretária de Educação

2

Concluída	02116202200007460	Comunicação	Anônimo	Ouvridoria	Internet	28/06/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	05/07/2022	Silmar Kazenoh - Secretário de Agricultura e Meio Ambiente/Eliane Matzenbacher - Secretária de Educa
Arquivada por duplicidade.	02116202200007541	Comunicação	Anônimo	Denúncia de irregularidades de servidores	Internet	29/06/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	01/07/2022	Kelly F. Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202200007622	Comunicação	Anônimo	Denúncia de irregularidades de servidores	Internet	30/06/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny	01/07/2022	Kelly Romeike Nadolny - Controle Interno