



Prefeitura Municipal de Cruz Machado – Estado do Paraná **Controladoria Interna**

Avenida Vitória, 251 – Centro – Cruz Machado – PR
CEP: 84620-000 - CNPJ: 76.339.688/0001-09
Fone (42) 3554-1222, ramal 254 - E-mail: controleinterno@pmcm.pr.gov.br
www.pmcm.pr.gov.br



Relatório da Ouvidoria Municipal

Segundo Semestre de 2021.

A Ouvidoria do Município de Cruz Machado, foi criada pela Lei Municipal nº1672/2019 de 01 de julho de 2019 e regulamentada através do Decreto Municipal nº 3611/2021.

O presente relatório tem o objetivo de apresentar informações sobre as atividades da Ouvidoria Municipal referente a participação social no segundo semestre de 2021.

DO FUNCIONAMENTO DA OUVIDORIA

A Ouvidoria Municipal é um espaço de participação e controle social, aberto para a sociedade e funciona junto a Controladoria Interna do Município, como canal de comunicação direta entre a sociedade e a Administração Municipal, recebendo reclamações, denúncias, sugestões, pedidos de informação e elogios, de modo a estimular a participação do cidadão no controle e avaliação dos serviços prestados e na gestão dos recursos públicos.

CANAIS DE ATENDIMENTO

As demandas da Ouvidoria são recebidas, em sua maioria através do sistema eletrônico de Ouvidoria Fala.Br, plataforma integrada de ouvidoria, no endereço eletrônico:

<https://sistema.ouvidorias.gov.br/publico/PR/CRUZMACHADO/Manifestacao/RegistrarManifestacao>.

O atendimento também é feito de maneira presencial, realizando o registro do depoimento do manifestante no sistema citado, e lhe entregando um número de protocolo para acompanhamento.

Além dessas formas de atendimento, ainda é possível que o cidadão nos encaminhe manifestações através do número de telefone do Poder Executivo – (42)3554-1222, através de nosso WhatsApp – (42)3554-1555, e ainda no e-mail: ouvidoria@pmcm.pr.gov.br.

pa



Prefeitura Municipal de Cruz Machado – Estado do Paraná Controladoria Interna

Avenida Vitória, 251 – Centro – Cruz Machado – PR
CEP: 84620-000 - CNPJ: 76.339.688/0001-09
Fone (42) 3554-1222, ramal 254 - E-mail: controleinterno@pmcm.pr.gov.br
www.pmcm.pr.gov.br



As manifestações destinadas ao Poder Legislativo, quando recebidas, são encaminhadas à Auxiliar de Controle Interno que atua na Câmara Municipal.

DAS MANIFESTAÇÕES

O cidadão pode registrar sete tipos de manifestações com o intuito de:

I) Acesso à Informação: encaminhar pedidos de acesso a informações públicas produzidas ou custodiadas pelo poder público, ressalvadas as hipóteses de sigilo legalmente estabelecidas. Exemplo: cidadão solicita informação à prefeitura sobre o andamento de realização de licitação para compra de mobiliário para escola infantil;

II) Denúncia: comunicar a ocorrência de ato ilícito, a prática de irregularidade por agentes públicos ou de ilícito cuja solução dependa da atuação dos órgãos apuratórios competentes. Exemplo: usuária denuncia irregularidades em convênio cujos repasses foram efetuados, mas a obra não foi concluída;

III) Elogio: demonstrar reconhecimento ou satisfação sobre o serviço público oferecido ou o atendimento recebido. Exemplo: usuário utiliza os serviços da biblioteca de um órgão e se sente satisfeito com o atendimento prestado pela bibliotecária; depois disso, registra um elogio à servidora.

IV) Reclamação: demonstrar sua insatisfação relativa à prestação de serviço público e à conduta de agentes públicos na prestação e na fiscalização desse serviço. Exemplo: usuário tenta acessar o sítio de determinado Ministério para dar entrada em pedido e não consegue;

V) Solicitação: pedir a adoção de providências por parte dos órgãos e das entidades da administração pública municipal. Exemplo: usuário comunica a falta de um medicamento e requer a solução do problema; e

VI) Sugestão: registrar ideia ou proposta de melhoria de atendimento de serviços públicos prestados por órgãos e entidades da administração pública municipal. Exemplo: usuária sugere que seja disponibilizado serviço de fotocópias próximo ao balcão de atendimento de um órgão público.

VII) Comunicação: é a denúncia ou reclamação registrada forma anônima;

A comunicação de irregularidade, é uma informação de origem anônima que comunica irregularidade com indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade. Por não configurar uma manifestação na conceituação adotada pela Lei nº 13.460/2017, a comunicação de irregularidade não é passível de acompanhamento pelo seu autor, já que ele optou por não se identificar. No entanto, havendo razoabilidade mínima no conteúdo narrado e documentos de comprovação ou informações que possibilitem a análise e a apuração dos fatos, a comunicação deve ser recebida, e, após análise prévia pela ouvidoria, enviada ao órgão ou entidade competente para sua apuração.



Prefeitura Municipal de Cruz Machado – Estado do Paraná Controladoria Interna

Avenida Vitória, 251 – Centro – Cruz Machado – PR
CEP: 84620-000 - CNPJ: 76.339.688/0001-09
Fone (42) 3554-1222, ramal 254 - E-mail: controleinterno@pmcm.pr.gov.br
www.pmcm.pr.gov.br



DO NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES RECEBIDAS

Neste período, por meio dos canais de atendimento disponibilizados, a ouvidoria contabilizou 108 manifestações, sendo:

- 95 manifestações recebidas através do formulário disponível em nosso site;
- 02 manifestações recebidas através do telefone;
- 10 manifestações recebidas através do Whatsapp exclusivo da ouvidoria;
- 01 manifestação recebida presencialmente.

No período que compreende este relatório, recebemos apenas 01 (uma) manifestação direcionada ao Poder Legislativo Municipal.

NATUREZA DAS MANIFESTAÇÕES

Solicitação	18
Reclamação	4
Denúncia	2
Comunicação	84
Sugestão	0
Elogio	0

CARÁTER DAS MANIFESTAÇÕES

Identificadas	24
Sigilosas	0
Anônimas	84

MANIFESTAÇÕES POR STATUS

Concluídas	106
Em análise	2



Prefeitura Municipal de Cruz Machado – Estado do Paraná Controladoria Interna

Avenida Vitória, 251 – Centro – Cruz Machado – PR
CEP: 84620-000 - CNPJ: 76.339.688/0001-09
Fone (42) 3554-1222, ramal 254 - E-mail: controleinterno@pmcm.pr.gov.br
www.pmcm.pr.gov.br



DAS PROVIDÊNCIAS ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Todas as manifestações registradas são avaliadas caso a caso, a fim de identificar a melhor forma de tratá-las. São averiguadas a fundo para comprovar a veracidade ou não dos fatos descritos.

Após a identificação de qual setor se refere a manifestação, a mesma é encaminhada aos responsáveis para que as medidas legais e cabíveis sejam tomadas.

São registradas como comunicações todas as manifestações feitas de maneira anônima, não sendo possível solicitarmos complementações ou até mesmo enviar respostas. Porém, desde que contenha indícios mínimos de relevância, autoria e materialidade, elas são apuradas.

CONCLUSÃO

As aprovações das Leis Federais nº12.527/2011, Lei de Acesso à Informação, e Lei nº 13.460/2017, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços da administração pública, representam dois marcos para consolidar a participação ativa da sociedade nos serviços prestados pelo Poder Público.

Uma das atribuições da ouvidoria é o tratamento das manifestações dos usuários.

Através do Decreto Municipal nº3611/2021, procurou-se adequar os procedimentos, com definições e regras básicas para o tratamento e solução das manifestações.

Esta municipalidade aderiu à Rede Nacional de Ouvidorias, juntamente com o Sistema Informatizado Nacional de Ouvidorias (Sistema e-Ouv). Além da oferta de treinamentos para a municipalidade, a Rede Nacional de Ouvidorias nos permite o acesso ao sistema de ouvidorias sem custo algum para o município.

Em análise nas manifestações recebidas neste período, é notável que ainda existe certo receio por parte dos usuários no que diz respeito às denúncias.

Conforme podemos notar, 78% das manifestações recebidas no período, foram feitas de maneira anônima, o que não nos permite entrar em contato solicitando mais dados para dar prosseguimento, principalmente nas situações em que as manifestações são incompletas.

Esta municipalidade tem trabalhado na questão de divulgação do funcionamento da ouvidoria, sempre salientando sobre a preservação do anonimato.

O que podemos observar, é que a utilização do Whatsapp vem crescendo gradativamente. E todas as manifestações recebidas são possíveis de solicitar



Prefeitura Municipal de Cruz Machado – Estado do Paraná
Controladoria Interna

Avenida Vitória, 251 – Centro – Cruz Machado – PR
CEP: 84620-000 - CNPJ: 76.339.688/0001-09
Fone (42) 3554-1222, ramal 254 - E-mail: controleinterno@pmcm.pr.gov.br
www.pmcm.pr.gov.br



complementações e enviar as respostas pelo próprio aplicativo. O que agiliza e facilita o atendimento.

(Anexo I – relação das manifestações)

Ante todo o exposto, informo que estou à disposição para dirimir quaisquer dúvidas e pronta a auxiliá-lo no que se fizer necessário.

Cruz Machado, 14 de fevereiro de 2022.

Kelly Fernanda Romeike Nadolny
Controladora Interna
Responsável pela Ouvidoria

Relatório de Manifestações

Manifestação										
Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Assunto	Subassunto	Canal de Entrada	Data de Abertura	Data Resp. Concl.	Área Responsável Resp. Concl.	
Arquivada Encaminhada para o Prefeito Municipal conforme memorando nº57/2021	02116202100005903	Comunicação	Anônimo	Denúncia de irregularidades de servidores	Desvio de função	Internet	07/07/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna	
Arquivada	02116202100006705	Comunicação	Anônimo			Internet	08/07/2021			
Concluída	02116202100007434	Comunicação	Anônimo	Licitações	Aquisição de flores	Internet	14/07/2021	10/08/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna	
Arquivada por duplicidade	02116202100007515	Comunicação	Anônimo	Licitações	Fiscalização de contratos	Internet	20/07/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna	
Concluída	02116202100007604	Comunicação	Anônimo	Conduta Ética	CISVALI	Internet	21/07/2021	05/08/2021	Gabriella Holovaty Pschwosne - Procuradora Municipal	
Arquivada Falta de clareza e insuficiência de dados	02116202100007787	Comunicação	Anônimo	Ouvidoria		Internet	22/07/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna	
Concluída	02116202100007868	Comunicação	Anônimo	Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	28/07/2021	08/11/2021	Veridiana Holik Maciak - Fiscal de Tributos	
Arquivada Encaminhada para o Setor de Tributação conforme memorando 55/2021	02116202100007949	Comunicação	Anônimo	Tributos	Alvará	Internet	28/07/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna	
Concluída	02116202100008082	Comunicação	Anônimo	Água	Poço Artesiano	Internet	02/08/2021	05/08/2021	José de Oliveira - Administrativo Secretária de Obras	
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100008163	Comunicação	Anônimo	Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	03/08/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna	
Concluída	02116202100008325	Comunicação	Anônimo	Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	06/08/2021	08/11/2021	Veridiana Holik Maciak - Fiscal de Tributos	
Concluída	02116202100008406	Comunicação	Anônimo	Saúde	Agendamento de consultas	Internet	09/08/2021	06/01/2022	Graziela Braun - Secretária de Saúde	
Arquivada por falta de clareza e insuficiência de dados	02116202100008597	Comunicação	Anônimo	Denúncia de irregularidades de servidores	Irregularidade servidores	Internet	11/08/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna	
Arquivada por duplicidade	02116202100008678	Comunicação	Anônimo	Licitações	Fiscalização de contratos	Internet	11/08/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna	
Arquivada por falta de clareza e insuficiência de dados	02116202100008759	Comunicação	Anônimo	Transporte Rodoviário	Transporte Saúde	Internet	13/08/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna	

Concluída	02116202100008830	Comunicação	Anônimo		Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	13/08/2021	10/11/2021	Veridiana Holik Maciak - Fiscal de Tributos
Arquivada. Encaminhada para Vigilância Sanitária conforme memorando nº 56/2021	02116202100008910	Comunicação	Anônimo		Outros em Urbanismo	Lixo	Internet	16/08/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100009054	Comunicação	Anônimo		Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	17/08/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100009135	Comunicação	Anônimo		Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	23/08/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada. Encaminhada para Vigilância Sanitária conforme memorando nº 56/2021	02116202100009216	Comunicação	Anônimo		Defesa e vigilância sanitária	Abate clandestino de animais	Internet	23/08/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100009488	Comunicação	Anônimo		Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	24/08/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100009569	Comunicação	Anônimo		Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	25/08/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100009720	Comunicação	Anônimo		Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	30/08/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada. Encaminhada para o Prefeito Municipal	02116202100009801	Comunicação	Anônimo		Denúncia de irregularidades de servidores	Desvio de função	Internet	31/08/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100009992	Comunicação	Anônimo		Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	31/08/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100010060	Comunicação	Anônimo		Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	02/09/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100010141	Comunicação	Anônimo		Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	03/09/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna

Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100010222	Comunicação	Anônimo	Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	06/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100010303	Comunicação	Anônimo	Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	13/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100010494	Comunicação	Anônimo	Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	13/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 25/2021	02116202100010575	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Agrotóxicos	Internet	13/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada. Encaminhada para Vigilância Sanitária conforme memorando nº 56/2021	02116202100010656	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Alvará	Internet	16/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada. Encaminhada para Vigilância Sanitária conforme memorando nº 56/2021	02116202100010737	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Alvará	Internet	17/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100010818	Comunicação	Anônimo	Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	20/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 25/2021	02116202100010907	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Agrotóxicos	Internet	20/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100011113	Comunicação	Anônimo	Saúde	Agendamento de consultas	Internet	21/09/2021	Graziela Braun - Secretária de Saúde
Arquivada por falta de clareza e insuficiência de dados	02116202100011202	Comunicação	Anônimo	Coronavírus (COVID-19)		Internet	23/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada. Encaminhada para Vigilância Sanitária conforme memorando nº 56/2021	02116202100011385	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Alvará	Internet	26/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100011466	Comunicação	Anônimo	Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	27/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna

Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 25/2021	02116202100011547	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Agrotóxicos	Internet	27/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada. Encaminhada para o Setor de Tributação.	02116202100011628	Comunicação	Anônimo	Tributos	Alvará	Internet	28/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100011709	Comunicação	Anônimo	Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	28/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 25/2021	02116202100011890	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Agrotóxicos	Internet	28/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 25/2021	02116202100011970	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Agrotóxicos	Internet	29/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100012004	Comunicação	Anônimo	Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	29/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100012195	Comunicação	Anônimo	Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	30/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 25/2021	02116202100012276	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Agrotóxicos	Internet	30/09/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100012438	Comunicação	Anônimo	Habitação Urbana	Construção irregular	Internet	04/10/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100012519	Comunicação	Anônimo	Transporte Rodoviário	Veículos Públicos	Internet	05/10/2021	Marcos Marczal - Secretário Municipal de Transportes
Concluída	02116202100012608	Comunicação	Anônimo	Transparência	Portal da Transparência Poder Legislativo	Internet	06/10/2021	Francieli Ap. Zakzeski - Auxiliar de Controle Interno do Poder Legislativo
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100012780	Comunicação	Anônimo	Habitação Urbana	Construção irregular	Internet	06/10/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100012861	Comunicação	Anônimo	Assistência ao Idoso	Abandono	Internet	06/10/2021	Silvana Luzia Rosnowski - Secretária de Assistência Social

Cadastrada	02116202100012942	Comunicação	Anônimo	Tributos	Alvará	Internet	17/10/2021		EM ANDAMENTO
Cadastrada	02116202100013167	Comunicação	Anônimo	Tributos	Alvará	Internet	18/10/2021		EM ANDAMENTO
Concluída	02116202100013248	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Abate clandestino de animais	Internet	20/10/2021	30/11/2021	Márcio Roberto Senna - Responsável pelo Serviço de Inspeção Municipal
Concluída	02116202100013329	Comunicação	Anônimo	Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	21/10/2021	10/11/2021	Veridiana Holik Maciak - Fiscal de Tributos
Concluída	02116202100013400	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Agrotóxicos	Internet	21/10/2021	08/11/2021	Veridiana Holik Maciak - Fiscal de Tributos
Concluída	02116202100013671	Comunicação	Anônimo	Outros em Urbanismo	Construção irregular	Internet	22/10/2021	26/11/2021	Tássia Tessari - Engenharia Civil
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100013752	Comunicação	Anônimo	Habitação Urbana	Construção irregular	Internet	25/10/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 25/2021	02116202100013833	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Agrotóxicos	Internet	28/10/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100013914	Comunicação	Anônimo	Habitação Urbana	Construção irregular	Internet	28/10/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100014058	Comunicação	Anônimo	Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	03/11/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 25/2021	02116202100014139	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Agrotóxicos	Internet	03/11/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 25/2021	02116202100014210	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Agrotóxicos	Internet	04/11/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada. Encaminhada para Vigilância Sanitária conforme memorando nº 56/2021	02116202100014562	Comunicação	Anônimo	Animais		Internet	07/11/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada. Encaminhada para o Prefeito Municipal conforme memorando 57/2021	02116202100014643	Comunicação	Anônimo	Denúncia de irregularidades de servidores	Irregularidade servidores	Internet	08/11/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna

Arquivada. Encaminhada para o Prefeito Municipal, conforme memorando 57/2021	02116202100014724	Comunicação	Anônimo	Denúncia de irregularidades de servidores	Irregularidade servidores	Internet	08/11/2021	08/11/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100014805	Comunicação	Anônimo	Serviços Públicos	Máquinas Públicas	Internet	11/11/2021	30/11/2021	José de Oliveira - Administrativo Secretária de Obras
Concluída	02116202100014996	Comunicação	Anônimo	Assistência ao Idoso	Abandono	Internet	11/11/2021	06/01/2022	Silvana Luzia Rosnowski - Secretária de Assistência Social
Concluída	02116202100015020	Comunicação	Anônimo	Transporte Rodoviário	Transporte Escolar	Internet	17/11/2021	06/01/2022	Luiz Gabelini - Assistente Administrativo
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100015100	Comunicação	Anônimo	Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	17/11/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100015291	Comunicação	Anônimo	Licitações	Fiscalização de contratos	Internet	17/11/2021	06/01/2022	Graziela Braun - Secretária de Saúde e Antonio Luis Szaykowski - Prefeito Municipal
Arquivada. Encaminhada para o Prefeito Municipal conforme memorando 57/2021	02116202100015372	Comunicação	Anônimo	Denúncia de irregularidades de servidores	Desvio de função	Internet	21/11/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100015453	Comunicação	Anônimo	Educação	Escolas Municipais	Internet	22/11/2021	19/01/2022	Eliane Adriana Matzenbacher - Secretária Municipal de Educação
Arquivada por falta de clareza e insuficiência de dados	02116202100015534	Comunicação	Anônimo	Denúncia de irregularidades de servidores	Irregularidade servidores	Internet	25/11/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada. Encaminhada para o Secretário de Transportes, conforme memorando 58/2021.	02116202100015615	Comunicação	Anônimo	Outros em Saúde	Transporte	Internet	25/11/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 25/2021	02116202100015704	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Agrotóxicos	Internet	29/11/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 25/2021	02116202100015887	Comunicação	Anônimo	Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	29/11/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 20/2021	02116202100016000	Comunicação	Anônimo	Outros em Habitação	Construção irregular	Internet	02/12/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna

Arquivada por duplicidade, tratada conforme memorando 25/2021	02116202100016182	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	Agrotóxicos	Internet	02/12/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Arquivada. Encaminhada para o Secretário de Transportes, conforme memorando 07/2022	02116202100016263	Comunicação	Anônimo	Transporte Rodoviário	Transporte Saúde	Internet	03/12/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100016344	Comunicação	Anônimo	Denúncia de irregularidades de servidores	Irregularidade servidores	Internet	10/12/2021	06/01/2022	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100016506	Comunicação	Anônimo	Denúncia de irregularidades de servidores	Irregularidade servidores	Internet	15/12/2021	06/01/2022	Silmar Kazenoh - Secretário de Agricultura
Arquivada. Encaminhada para o Setor de Tributação, conforme memorando 06/2022	02116202100016697	Comunicação	Anônimo	Tributos	Loteamentos	Internet	21/12/2021		Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100006039	Solicitação	Cidadão	Serviços Públicos	Manutenção de Estradas	WhatsApp	08/07/2021	27/07/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100006110	Solicitação	Cidadão	Serviços Públicos	Manutenção de Estradas	WhatsApp	08/07/2021	05/08/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100006209	Solicitação	Cidadão	Serviços Públicos	Manutenção de Estradas	WhatsApp	08/07/2021	27/07/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100006381	Solicitação	Cidadão	Serviços Públicos	Manutenção de Estradas	WhatsApp	08/07/2021	27/07/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100006462	Solicitação	Cidadão	Assistência ao Idoso	Abandono	WhatsApp	08/07/2021	05/08/2021	Silvana Luzia Rosnowski - Secretária de Assistência Social
Concluída	02116202100006543	Solicitação	Cidadão	Assistência ao Idoso	Abandono	WhatsApp	08/07/2021	05/08/2021	Silvana Luzia Rosnowski - Secretária de Assistência Social
Concluída	02116202100006624	Solicitação	Cidadão	Serviços Públicos	Manutenção de Estradas	Internet	08/07/2021	05/08/2021	José de Oliveira - Administrativo Secretaria de Obras
Concluída	02116202100006896	Solicitação	Cidadão	Serviços Públicos	Manutenção de Estradas	Internet	08/07/2021	27/07/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100006977	Solicitação	Cidadão	Serviços Públicos	Manutenção de Estradas	Internet	08/07/2021	27/07/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100007000	Solicitação	Cidadão	Serviços Públicos	Manutenção de Estradas	WhatsApp	09/07/2021	27/07/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100007191	Solicitação	Cidadão	Serviços Públicos	Manutenção de Estradas	WhatsApp	09/07/2021	27/07/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100007272	Solicitação	Cidadão	Acesso à informação	Plano Diretor	WhatsApp	09/07/2021	10/08/2021	Antonio Luis Szaykowski - Prefeito Municipal

Concluída	02116202100007353	Solicitação	Cidadão	Serviços Públicos	Manutenção de Estradas	WhatsApp	09/07/2021	05/08/2021	José de Oliveira - Administrativo Secretaria de Obras
Concluída	02116202100008244	Denúncia	Cidadão	Defesa e vigilância sanitária	Abate clandestino de animais	Outros	05/08/2021	05/08/2021	Felipe Slepko - Responsável pela Vigilância Sanitária
Concluída	02116202100009305	Reclamação	Cidadão	Vigilância Sanitária	Vigilância Sanitária	Internet	24/08/2021	26/11/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100009640	Reclamação	Cidadão	Denúncia de irregularidades de servidores	Irregularidade servidores	Internet	27/08/2021	08/11/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100011032	Reclamação	Cidadão	Infraestrutura Urbana	Iluminação Pública	Internet	20/09/2021	28/10/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100012357	Solicitação	Cidadão	Água	TESTE	Internet	04/10/2021	07/10/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100013086	Solicitação	Cidadão	Serviços Públicos	Manutenção de Estradas	Internet	18/10/2021	26/11/2021	José de Oliveira - Administrativo Secretaria de Obras
Concluída	02116202100013590	Denúncia	Cidadão	Licitações	Fiscalização de contratos	Internet	21/10/2021	26/11/2021	Halina Krajewska - Secretária Municipal de Saúde
Concluída	02116202100014309	Solicitação	Cidadão	Licitações	Atestado de Capacidade Técnica	Internet	04/11/2021	02/12/2021	Kelly Fernanda Romeike Nadolny - Controladora Interna
Concluída	02116202100014481	Solicitação	Cidadão	Serviços Públicos	Manutenção Ponte	Internet	05/11/2021	30/11/2021	José de Oliveira - Administrativo Secretaria de Obras
Concluída	02116202100015968	Reclamação	Cidadão	Centro de Saúde	Atendimento	Telefone	29/11/2021	27/12/2021	Graziela Braun - Secretária de Saúde
Concluída	02116202100016425	Solicitação	Cidadão	Tributos	Construção irregular	Telefone	15/12/2021	19/01/2022	Veridiana Holik Maciak - Fiscal de Tributos